



# Informe de Empleabilidad y Emprendimiento

Departamento de Egresados  
Vicerrectoría Académica  
Egresados 2009- 2012  
Elaborado el 31 de enero de 2013



## Resumen

En el presente informe se visualizan los resultados de un estudio realizado durante el mes de enero de 2013, acerca de la inserción laboral y el nivel de emprendimiento de los egresados del Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA). Los resultados arrojan que el 85% de los egresados está laborando, un 5% de los que están laborando con relación al total de la muestra, tiene su negocio propio. De los que no están trabajando: un 10% está realizando estudios de grado en una universidad, y sólo un 5% no está laborando ni estudiando en este momento.

Mediante la aplicación de la “Encuesta de Empleabilidad y Emprendimiento, para Egresados”, se ha recabado información relativa a las características sociodemográficas de los egresados, la situación laboral durante la carrera, su impacto al finalizar la misma, además de su ocupación laboral actual. Del mismo modo, se muestran datos de los niveles de emprendimiento o Autoempleo e Innovación de los exalumnos.

### Palabras clave

Empleabilidad. Inserción laboral. Emprendimiento. Innovación.

## 1. Técnica de Muestreo y Encuesta

La técnica de muestreo aleatorio estratificado es aquella en la que se divide la población total de individuos, en este caso de egresados, en subpoblaciones o estratos, atendiendo a criterios que puedan ser importantes en el estudio. En este caso procedimos a subdividir los egresados por graduaciones, por sexo y principalmente por carrera.

El ITLA cuenta con cinco (5) carreras que en lo adelante pudieran estar identificadas

únicamente por sus siglas. En la tabla a continuación se pueden apreciar tanto las carreras como la cantidad de egresados, que según la técnica de muestreo estratificado, se pudo haber encuestado, sin embargo, para lograr mayor precisión en los datos, se decidió encuestar a mínimo un 25% de los egresados que conforman cada carrera, por graduación, por sexo. Cabe destacar que la primera graduación del ITLA se realizó el 20 de agosto del año 2009 y la cuarta graduación ordinaria, la más reciente, el 13 de agosto de 2012.

Carrera	Sigla	Graduados	Proporción Muestreo Estratificado	Muestreo Estratificado	Proporción Encuestados (Mínimo 25%)	Muestra encuestados (Mínimo 25%)
Tecnólogo en Redes de Información	TRI	236	38%	90	40%	95
Tecnólogo en Multimedia	TM	140	23%	32	34%	47
Tecnólogo en Manufactura Automatizada	TMA	62	10%	6	53%	33
Tecnólogo en Desarrollo de Software	TD	141	23%	32	30%	43
Tecnólogo en Mecatrónica	TM	41	7%	3	46%	19
TOTAL		620		162		237

Tabla 1 Selección de la Muestra

En definitiva, de los 620 egresados, fueron encuestados unos 237, entre los que se encuentran representados las distintas promociones de graduados por carrera y por sexo. Este grupo de encuestados representan el 38% de la población actual de egresados.

Este informe se llevó a cabo mediante una encuesta realizada, a través de Google Drive, remitida vía correo electrónico, con asistencia de llamadas aleatorias a egresados que permitieran lograr el tamaño de la muestra deseada. Este proceso de levantamiento tuvo una duración de dos semanas.

## 2. Descripción de la población objetivo

El tamaño total de la muestra encuestada es de 237 tecnólogos, egresados del ITLA. La caracterización de la población objetivo indica que el 81% se encuentra dentro de los 20 y 24 años de edad. Un 17% se encuentra entre 25 y

29 años y un 2% cuenta con más de 30 años (Ver Figura 1).

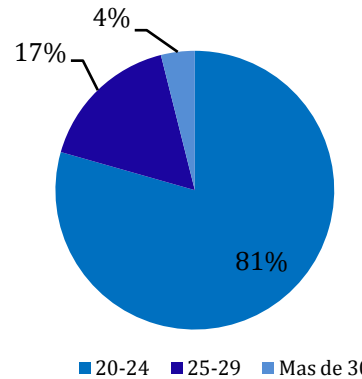


Figura 1 Rango de edades de la población objeto

La proporción de encuestados con respecto a los graduados por carrera es la siguiente: Redes de información (40%), Multimedia (34%), Desarrollo de Software (30%), Mecatrónica (46%) y Manufactura Automatizada (53%) (Ver Figura 2).

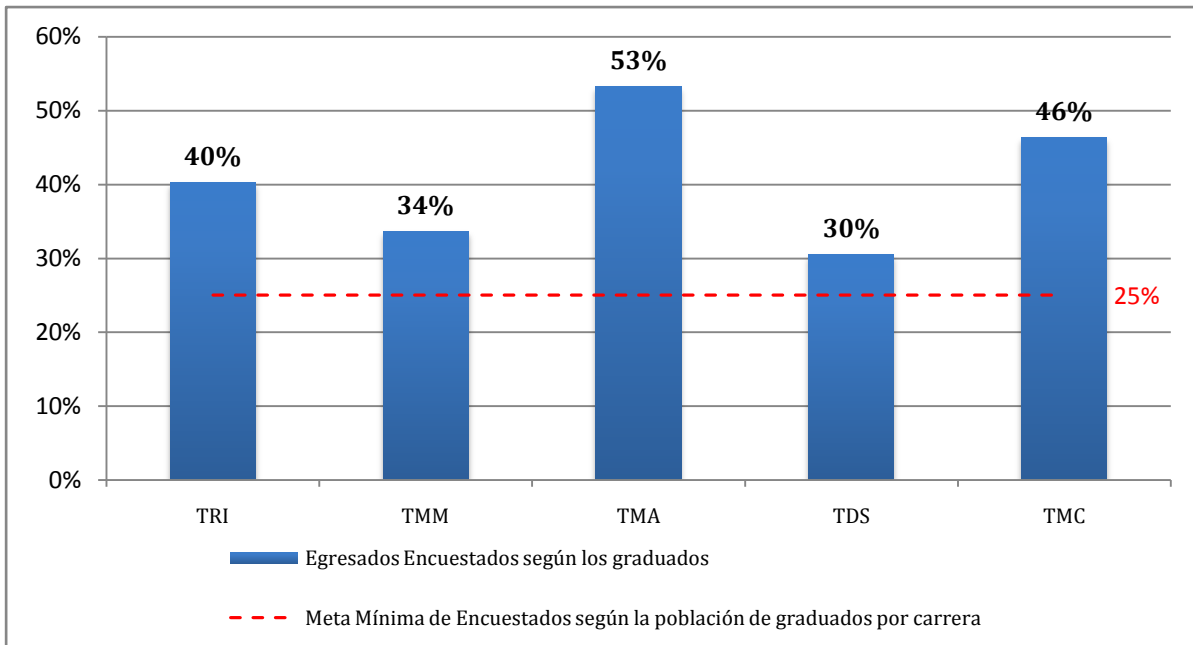


Figure 2 Clasificación de los encuestados por carrera

**Egresados por Sexo:**

El siguiente gráfico, muestra el porcentaje de egresados que tenemos por sexo. Cabe destacar que es una tendencia mundial que las mujeres sientan menos interés por estudiar carreras de tecnología, eso explica el porque los datos muestran 67% hombres y un 33% mujeres (Ver figura 3).

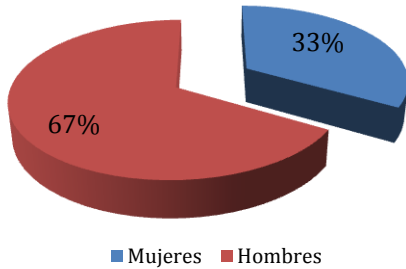


Figura3 Gráfico egresados por sexo

**Estudios de Grados:**

De los 237 Egresados encuestados, 173 manifiestan que se encuentran realizando una carrera en la universidad, mientras que el resto, en su mayoría, se ha dedicado a trabajar.

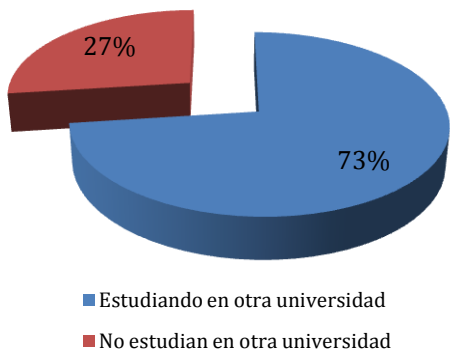


Figura4 Continuidad de estudios en Universidades

**3. Resultados sobre empleabilidad**

A continuación se puede apreciar la situación laboral de los estudiantes antes de ingresar al ITLA, mientras cursaban sus carrera, y el impacto que tuvo en ellos, en términos de empleo o autoempleo, el finalizar una carrera de tecnología y pasar a ser egresados del ITLA (Ver Figura 5).

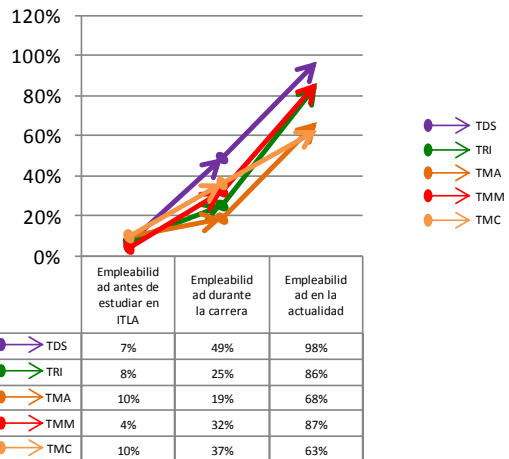


Figura5 Inserción laboral de los Egresados por carreras y enfocado a sus áreas de estudios

**Situación general laboral de los Egresados del ITLA:**

En general, la situación laboral de los egresados es la siguiente: 200 egresados se encuentran insertados en el mercado laboral, 24 están abiertos a conseguir un empleo pero mientras tanto invierten su tiempo estudiando una carrera a nivel de grado, y los 13 restantes no se encuentran laborando en este momento.

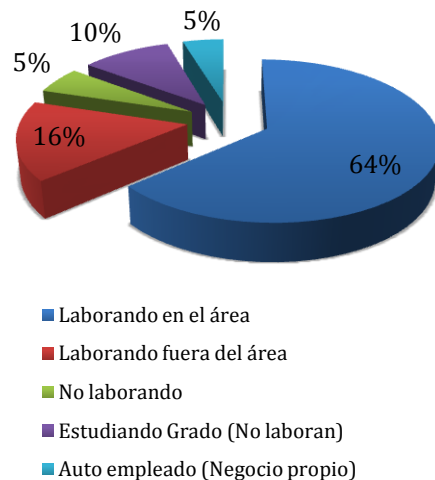


Figura 6 Situación laboral de los egresados

Del grupo de egresados que está laborando, si se considera su área de estudios, podemos inferir que el 81% está desempeñando su carrera profesional en su ambiente de trabajo.

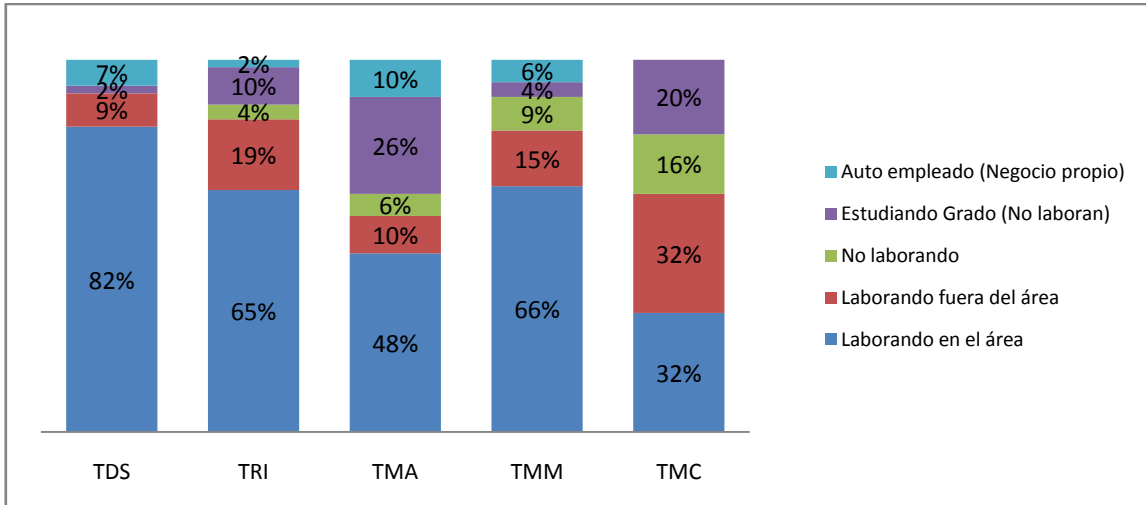


Figura7 Egresados laborando en su área vs fuera del área

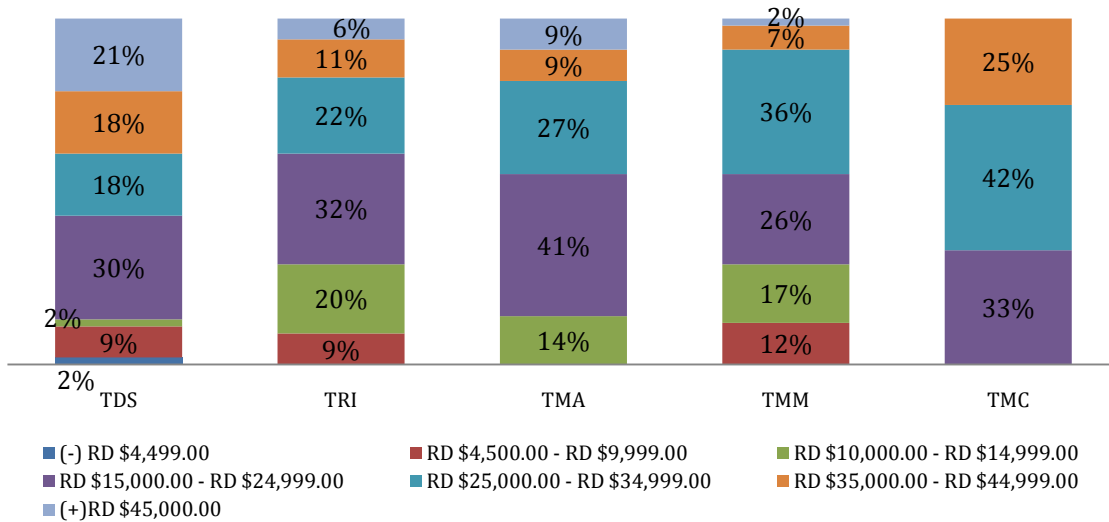


Figura8 Sueldo promedio por carrera

**Sueldo promedio**

Según los resultados de las encuestas nuestros egresados están devengando un salario que oscila entre los RD \$4,000.00 y más de RD \$45,000.00. Es importante destacar que el 32% de nuestros egresados perciben un salario entre los RD \$15,000.00 y los RD \$24,999.00 a nivel general (Ver figura 8 y Figura 9).

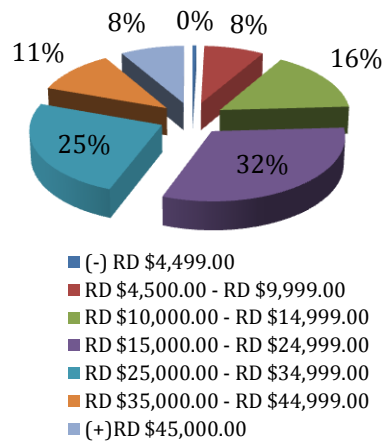


Figura9 Sueldo promedio

**Forma de contrato:**

En la figura siguiente podremos ver la forma de contrato que poseen nuestros egresado, el 90% de ellos con contratos permanentes y el 10% restante con contratos temporales, aunque debo mencionar que muchos de los que poseen contratos temporales tienen más de 2 años laborando para la empresa (Ver figura 10).

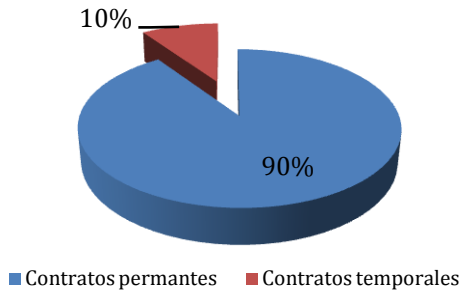


Figure 10 Forma de contrato

La mayor cantidad de egresados tiene entre 1 y 2 años trabajando (33%), luego le siguen los que tienen más de 2 años (27%), después los que tienen entre 7 meses y 1 año (22%), los que tienen entre 3 y 6 meses (12%) y menos de 3 meses (6%)

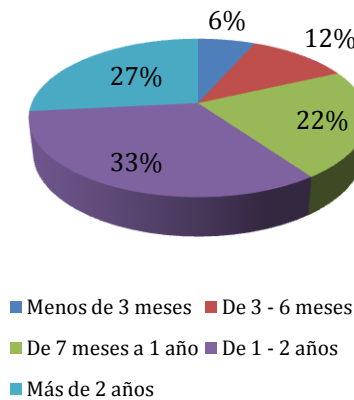


Figure 11 Tiempo trabajando en las empresas

**Tipos de empresa:**

El mayor volumen de los egresados se encuentra laborando en empresas privadas y en el sector público nacional, ver figura a continuación.

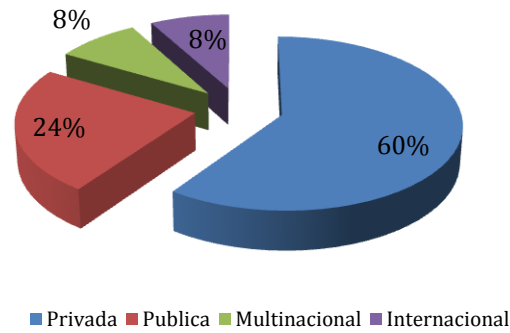


Figure 12 Tipos de empresas

**Grupo ocupacional**

Según el Ministerio de Administración Pública (MAP), la descripción de cada grupo ocupacional es la siguiente:

1. Grupo Ocupacional 1: Servicios Generales
2. Grupo Ocupacional 2: Apoyo Administrativo
3. Grupo Ocupacional 3: Técnicos
4. Grupo Ocupacional 4: Profesionales
5. Grupo Ocupacional 5: Dirección y Supervisión

Según la descripción de grupos ocupacionales establecidos por el MAP, la muestra de egresados se encuentra principalmente laborando en el grupo ocupacional 3, que corresponde a los puestos técnicos (59%) (Ver Figura 13).

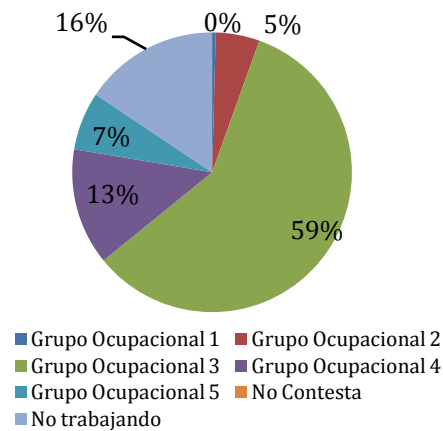


Figure 13 Clasificación de los Egresados por grupos ocupacionales.

#### 4. Nivel de Satisfacción de los egresados con el ITLA

Para obtener los datos concretos de la experiencia de los egresados en la institución, hemos agregado a la encuesta preguntas de satisfacción las cuales se muestran a continuación:

##### Nivel de satisfacción, contenido de la carrera (Materias, aprendizaje, conceptos)

El 58% de los Egresados considera que el contenido de la carrera es Bueno, y el 40% la considera Excelente.

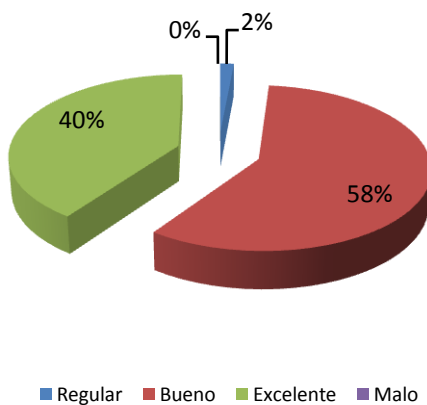


Figura14 Satisfacción respecto al contenido de la Carrera

##### Calidad del Personal Docente

El 53% de los egresados considera que la calidad de nuestro Personal Docente es Bueno, y el 46% considera que es Excelente.

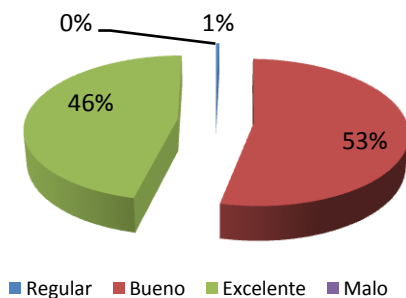


Figura 15 Consideraciones de los egresados sobre el cuerpo docente

##### Servicio brindado por el Centro de Excelencia (Encargado del área, Asistente)

El 51% de los egresados piensan que el servicio brindado por el centro de excelencia durante su trayectoria en ITLA fue Bueno, y el 42% lo considera Excelente.

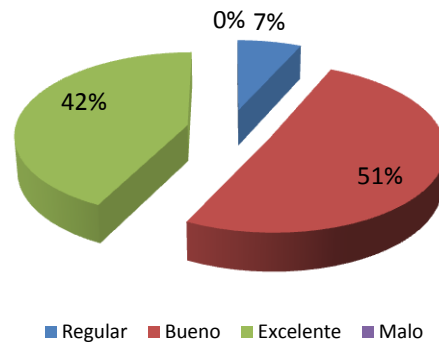


Figura 16 Consideraciones de los egresados sobre el servicio brindado por el Centro de Excelencia

##### Servicio percibido por el Staff Administrativo

El Staff Administrativo incluye todas las personas que tienen un contacto directo con el estudiante pero que no pertenecen necesariamente a su Centro de Excelencia. En este sentido los egresados consideran en un 59% que los servicios percibidos por el Staff son Buenos, y el 33% lo considera Excelente.

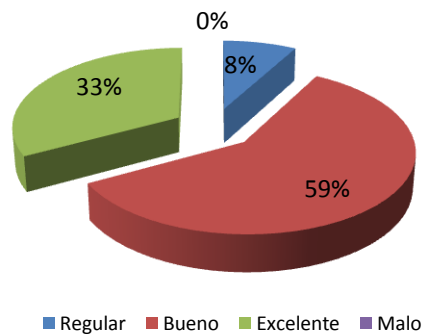


Figura17 Consideraciones de los servicios brindados por el Staff Administrativo

##### Experiencia en el ITLA

En esta sección se quiso medir el grado de satisfacción que tuvieron los egresados en función de toda su experiencia en ITLA. Ante esto, más de un 70% de los egresados consideraron la educación recibida en el ITLA como Excelente.

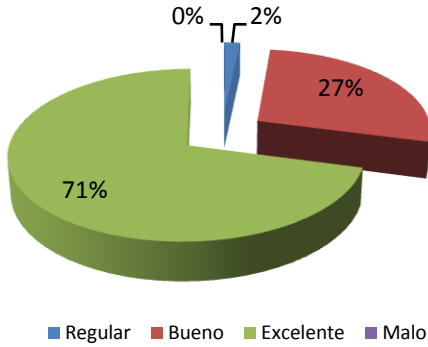


Figura18 Experiencia en ITLA

**Conocimientos adquiridos en la carrera**

El 68% de los egresados consideran los conocimientos que adquirieron durante su carrera como Excelente, y el 31% lo considera Bueno.

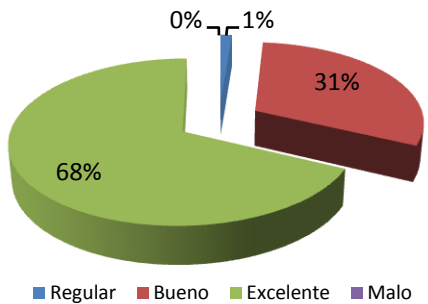


Figura19 Conocimientos adquiridos en la carrera

**Competencias desarrolladas durante la carrera**

El 54% de los Egresados considera que las competencias desarrolladas durante su carrera fueron Excelentes, y el 43% las consideran Buenas.

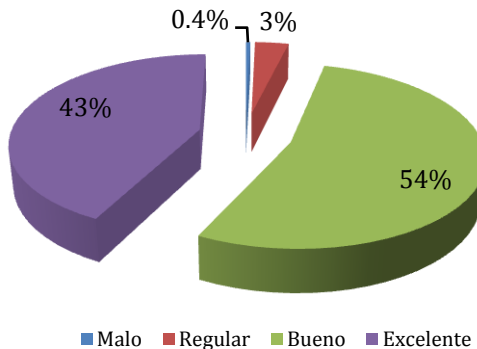


Figura20 Competencias Desarrolladas durante la carrera

**5. Emprendimiento y/o Autoempleo**

La visión del ITLA es forjar una educación que motive al emprendimiento y desarrollo de nuevos negocios, es por esto que se ha empezado a medir el nivel de emprendimiento de los egresados. Cabe destacar que de la población objeto un 5% mantiene un negocio propio como emprendimientos personal, ya sea de manera informal o formal. Cinco (5) de los encuestados manifestaron que crearon la empresa durante la carrera y los siete (7) restantes después de haber finalizado.

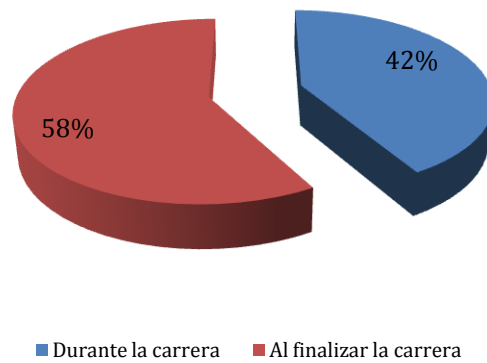


Figura21 Creación de empresas

**Dificultades del Auto empleo:**

El apoyo al desarrollo de la pequeña empresa es sumamente necesario, es por esto que los jóvenes empresarios manifestaron algunas dificultades que han tenido para desarrollar sus iniciativas.

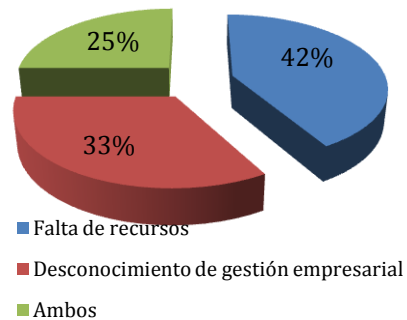


Figura22 Dificultades del Auto empleo

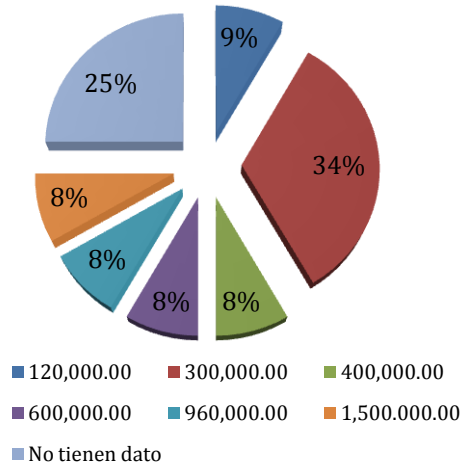


Figura 23 Ingresos anuales de las empresas de egresados

Algunas de las empresas creadas son las siguientes:

1. JAF Solution
2. Capture
3. Ciclo Económico
4. Garabatos
5. Camxperts
6. Elinser Technology
7. Mex

## 6. Tipos de innovación

Tomando como referencia el informe técnico que trata sobre “Análisis y diagnóstico de indicadores de innovación y emprendimiento en la reunión de Arica y Parinacota”, elaborado por la Universidad de Tarapacá en Chile en el 2009. Se contempló en la encuesta de egresados, preguntas similares a las realizadas en el informe técnico mencionado. Dichas preguntas fueron las siguientes:

1. ¿ Haz tenido la oportunidad de Introducir un nuevo método de producción, en tu negocio o en una empresa?
2. ¿Haz tenido la oportunidad de realizar algún tipo de mejoras tecnológicas?

La pregunta sobre las mejoras tecnológicas, similar que en el informe de Chile, se cruzaron en relación a los tipos de innovación tales como: Producto, Servicio, Proceso. Que se refieren a

mejoras o innovaciones realizadas por los egresados en cada uno de estos aspectos en su empresa. Tomando en cuenta la opinión de los 10 egresados que manifestaron haber realizado alguna mejora en su empresa, determinamos que el 70% de las mejoras fueron en procesos, un 20% realizaron mejorar en productos y procesos al mismo tiempo y un 10% en producto. (Ver Figura 23)

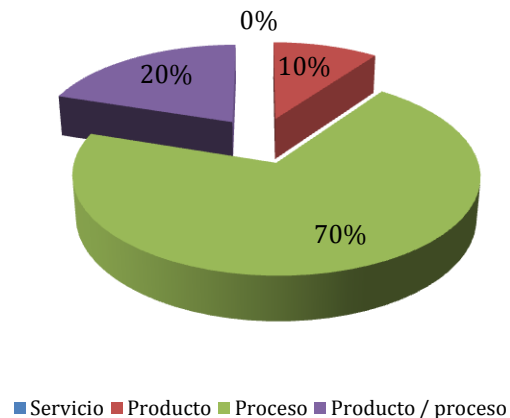


Figura24 Tipos de innovación, mejoras tecnológicas

En cuanto a la pregunta de si el Egresado ha tenido la oportunidad de introducir un nuevo método de producción, 17 respondieron que si, debajo alguna de las respuestas:

1. Creación de manuales.
2. Piezas.
3. Procedimientos.
4. Creación de programas (de manual a digital).
5. Automatización de procesos.
6. Implementación de sistema Autogestión para los dependientes de pensionados y de los empleados en el área de seguridad social.
7. Actualización de Sistemas Operativos.
8. Solución de problema de distorsión de las imágenes.
9. Creación de programas para agilizar trabajos de Diagramación.
10. Creación de cursos para agilizar el trabajo del diseño de los libros de Santillana.
11. Implementación de programas para la gestión del equipo de trabajo.
12. Proceso de elaboración de arte visual para medios.
13. Automatización de procesos



## 7. Conclusión

Con respecto a la inserción laboral de los egresados se puede notar que los mismos tienen buena receptividad en el mercado laboral, pues durante la carrera sólo un 31% estaba empleado, justo al finalizar sus estudios ya el 79% estaba insertado en el mercado laboral y en la actualidad el 85% está laborando. Esto quiere decir que los tecnólogos son carreras pertinentes que están dando respuesta a lo que el mercado está requiriendo de los profesionales de estos tiempos, y que ayudan a mejorar la calidad de vida de familias de todo el país.

El 5% de los egresados manifestó tener negocios propios. Esto es muy positivo, ya que a medida que los egresados vayan madurando en el tiempo, algunos de estos negocios podrían llegar a convertirse en empresas que generen empleos para otras personas, y así aportar al desarrollo de su entorno.

## 8. Bibliografía

- [1] Dirección de Vinculación Universitaria. “Análisis y Diagnóstico de indicadores de innovación y emprendimiento en la región de Arica y Parinacota”. Universidad de Tarapacá. 2009.
- [2] Ministerio de Administración Pública (MAP). “Evaluaciones del Desempeño”. MAP.
- [3] Universidad de Zaragoza, “Informe sobre el análisis de la empleabilidad de los egresados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (2000-2008).
- [4] Castillo Morales, Alberto; González Robles, Rosa Obdulia. “Metodología estadística para la realización de estudios de egresados en una institución de educación superior”. Colegio de Postgraduados, Montecillo, Edo. De México. Departamento de Matemáticas, Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa.